



# KTS 系列产品功能手册

## ----远程通讯接口设置

适用产品 – KTS/KAC 系列主机网关

Ver.2020.4

## 目录

1、功能概述.....	1
2、设置方法.....	1
2.1、网络运营商终端设置.....	1
2.2、主机网关设置方法.....	2
2.3、ETS 软件接口设置方法.....	4
3、常见问题 FAQ.....	4

## 1、功能概述

正爵KTS/KAC系列主机网关具有KNX IP Router功能和远程访问功能，当接入互联网后，用户可将主机网关作为远程通讯接口，使用ETS进行KNX系统的调试与下载，也便于售后维护。

如实现远程调试功能，需满足以下条件：

- 主机网关已启用**远程功能**且设置为**KNX IP Router**模式
  - 所接入互联网需具有**公网IP**：可通过咨询运营商或者IP查询等方法进行确认。一般来说，联通或者电信通常为公网IP。
  - KTS/KAC系列网关必须处于**一级路由**：用户需将网关直接接入网络运营商终端设备的LAN端口，若接入交换机，可查询网关IP地址是否与网络运营商终端设备的IP地址是否处于同一网段，相同则表示网关处于一级路由，且接入的交换机不具有路由功能及防火墙功能。
- 本手册详细介绍了“将KTS/KAC系列主机网关作为远程通讯接口”的设置方法。

## 2、设置方法

在使用远程通讯接口前，用户需要对网络运营商终端（俗称光猫）进行端口映射、开通 KTS/KAC 相关功能和 ETS 软件的接口配置的工作。

### 2.1、网络运营商终端设置

用户需要进行端口映射，不同的终端设置方法略有不同，此处以北京联通 FTTH 终端为例：



- ① 启用：默认勾选
- ② 名称：输入此端口映射的名称
- ③ 协议：需将协议选择为TCP和UDP
- ④ 内网IP地址：填入需要作为远程调试端口的网关IP地址
- ⑤ 外网端口：将网关的内网端口映射到外网的端口号
- ⑥ 内网端口：3671
- ⑦ 添加：点击添加，完成端口映射的设置
- ⑧ 端口映射规则：已添加好的端口映射规则，并可进行修改和删除  
添加端口映射后，需要重启网络运营商终端。

## 2.2、主机网关设置方法

2.2.1、启用远程：用户使用“火狐/谷歌等非 IE 内核浏览器”在局域网登陆本地主机设备，默认地址 192.168.1.232，用户名：admin，密码：123。点击“基本设置”→“网络信息”，进行网络设置，确保设备可以连接互联网，设置好后点击“提交”按钮。然后点击“设备信息”，选择“远程启用”选项，点击“提交”按钮确认修改，并重启主机设备。

管理首页 | 基本设置 | 系统重启 | Server For Intergrations

基本设置

提交

DHCP(D):

网络地址(A): 192.168.1.232

子网掩码(U): 255.255.255.0

默认网关(G): 192.168.1.1

Database

数据备份恢复

ETS 导入

System

主程序升级

设备信息

系统组地址

---

管理首页 | 基本设置 | 系统重启 | Server For Intergrations

基本设置

提交

设备编码 BC

远程启用

主版本号 4.20E\_2.0\_201903200955

设备型号 KTS1-mini-IP

Modules 67,34,31,26,112,

Firmware 20190301

固件升级 [Update](#)

2.2.2、设置为 KNX IP Router 模式：点击“基本设置”→“启动参数”，进行网络设置，将“接口类型”选为“By KTS”，启动模式选为“KNX Router Mode”，之后提交并重启主机网关。

管理首页 | 基本设置 | 系统重启 | Server For Intergrations

基本设置

提交

①-> 接口类型 [Internal] By KTS

②-> 接口地址 15.15.3

③-> 启动模式  Default  KNX Router Mode

过滤规则 (组地址首位禁止双向通行, 多个首地址以英文半角逗号隔开, 如12,13)

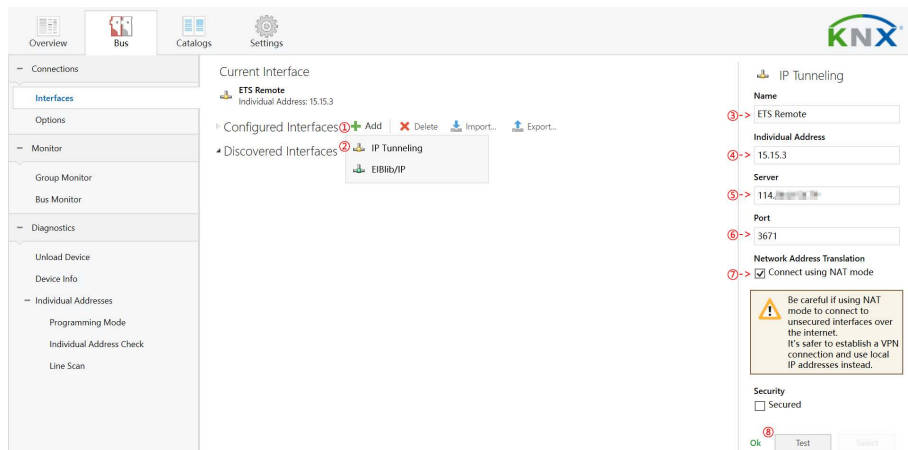
事件记录

Prog. Mode



## 2.3、ETS 软件接口设置方法

用户在 ETS 中新建远程通讯接口：



- ① Add: 添加一个通讯接口
- ② IP Tunneling: 类型选择为IP Tunneling
- ③ Name: 为通讯接口命名, 需与其它接口名称不同
- ④ Individual Address: 主机网关的物理地址, 可不填写
- ⑤ Server: 填入公网IP地址
- ⑥ Port: 填入在网络运营商终端设置好的外网端口号
- ⑦ Connect Using NAT Mode: 勾选此选项
- ⑧ Test: 测试按钮, 请切换至另一网络 (如建立的手机热点等) 进行

连接测试, 如远程通讯成功, 在左边会出现绿色OK字样。之后即可通过主机网关进行远程下载及维护。

## 3、常见问题 FAQ

### (1) 正爵主机网关IP地址如何与现场网络环境处于同一网段?

**Step.1** 通过笔记本电脑使用有线或者无线连接现场网络, 记住通过DHCP获取的IP地址网段 (如: 10.11.1.xxx) 和网络相关信息;

**Step.2** 通过网线将笔记本电脑与正爵主机网关直连, 在Windows操作系统中, 打开本地连接属性 (控制面板→网络和Internet→网络和共享中心→更改适配器类型→以太网→右键选择“属性”) 选择“Internet协议版本

(TCP/IPv4)”, 点击“属性”, 按照下图进行设置 (IP地址与正爵主机网关处于同一网段, 且不同于192.168.1.232即可), 设置完成后点击确定保存;



**Step.3** 用户使用浏览器 (火狐/谷歌), 参见[2.2、主机网关设置方法](#)将正爵主机网关的IP地址进行修改, 与现场网络环境处于同一网段;

**Step.4** 重启后将网关连接至现场网络路由器/交换机中, 即可通过现场网络环境访问正爵主机网关。

## (2) 用户无法连接远程通讯接口?

使用管理员账号登陆[www.kanonbus.com](http://www.kanonbus.com), 查看云端页面的“设备状态”:

- 如为红色Offline

Step 1 请在现场依次检查:

- A) 设备是否处于断电状态
- B) 设备是否与现场网络设备相连接
- C) 设备RUN指示灯是否处于正常状态 (常亮)

Step 2 如上述均处于正常状态, 请检查现场网络情况:

- A) 路由器或者交换机是否断电
- B) 现场网络是否连接至互联网
- C) 网络参数/主机网关的网络参数是否被修改, 导致二者设置不匹配
- D) 主机网关基本设置→设备信息中的“启用远程”是否勾选

Step 3 如以上均处于正常状态, 主机网关仍然处于离线状态, 请联系我司技术人员。

- 如为绿色Online

Step 1 确认调试电脑与网关处于不同的网络环境中, 检查ETS中接口设置的公网IP是否与主机网关连入的公网IP一致, 且映射端口是否正确 (光猫重启后公网IP会改变)

Step 2 如上述参数一致, 请确认在添加端口映射后是否重启网络运营商终端

Step 3 确认主机网关是否处于一级路由

Step 4 如以上均处于正常状态, 仍然无法进行远程通讯, 请联系网络运营商确认所使用网络是否为公网IP并检查网络问题。

## (3) 用户建立远程通讯后, 无法通过ETS进行远程程序下载, 并且群组监视器无数据?

Step.1 请联系现场人员检查KTS/KAC主机网关是否接入KNX系统, 且“启动参数”是否选择为“By KTS”

Step.2 检查现场KNX系统是否正常。

上海正爵电子有限公司

上海市宝山区罗宁路1288弄联东U谷12B-501室

<http://www.kanontec.com>

E: [support@kanontec.com](mailto:support@kanontec.com)

T: 4008-216-843