



KTS 系列产品功能手册

----网关系统升级&数据维护

适用产品 – KTS/KAC/KCC 全系列网关

Ver.2019.9

目录

1、功能概述.....	1
2、固件升级.....	1
2.1、查询当前版本.....	1
2.2、升级固件.....	1
3、主程序升级.....	2
3.1、查询当前版本.....	2
3.2、升级主程序.....	2
4、数据维护.....	2
4.1、本地数据维护.....	2
4.2、云端数据维护.....	2
4.3、备份/恢复图形文件.....	3
4.4、批量复制网关配置及数据文件.....	3
4.5、事件记录.....	3
5、恢复出厂设置.....	4
6、常见问题 FAQ.....	4

1、功能概述

正爵KTS/KAC/KCC全系列网关可通过升级网关固件（up.res）和网关主程序（ktstart）来扩展功能和增加应用，同时具有数据和资源文件的备份/恢复、网关硬件配置批量复制功能。

本手册详细介绍了“正爵KTS/KAC/KCC全系列网关”系统升级、维护和数据备份恢复的相关功能。

2、固件升级

我公司会针对智能家居市场的功能需求，定期推出新功能（如温度设定同步、空调室内机查询、定时重启等），用户可自行通过上传“up.res”文件对网关进行固件升级，增加新功能。

2.1、查询当前版本

用户通过浏览器（非 IE 内核，建议使用“Firefox”或者“Google Chrome”浏览器）登陆网关配置页面后，在“基本设置”->“设备信息”->“firmware”中，可以查看当前固件版本（①）。如果网关内具有 APP View 模组，也可以在“管理首页”->“APP View”中，通过“View Editor”的版本号查询当前固件版本（②）。



2.2、升级固件

用户如需使用最新版本固件，可与我公司相关售后人员联系，获取最新的 UP 升级文件（up.res）。获得升级文件后，在“我的电脑”的地址栏中，输入“ftp://admin:123@网关 IP 地址”并回车，将解压的“up.res”文件复制进网关后，再次登陆网关配置页面，点击“系统重启”完成固件升级。网关重启成功后，请使用 [2.1、查询当前版本](#) 的方法查询固件版本，检查是否升级成功。



3、主程序升级

我公司会定期增加系统/产品对接模组，以及对 KTS/KAC/KCC 全系列网关内的模组进行功能升级，用户可自行通过上传“ktstart”主程序文件对网关进行功能升级和模组添加。

3.1、查询当前版本

用户登陆网关配置页面后，可在“基本设置”->“设备信息”->“主版本号”中查看当前主程序版本。主程序版本格式为：主程序版本号+远程服务器版本号+主程序生成日期。

	<input type="button" value="提交"/>
设备编码	BC0000000000000000
远程启用	<input type="checkbox"/>
主版本号	4.33E_2.0_201908071841 <-③
设备型号	KTS1-pro
Modules	67,34,31,8,11,41,32,9,10,26,20,101,112,
Firmware	20190724
固件升级	Update

3.2、升级主程序

用户如需将现有模组升级或者添加新模组，可与我公司相关售后人员联系，并提供“管理首页”和“基本设置->设备信息”的截图，以及复制好的设备编码（红色 BC 开头），我公司技术人员会根据需求制作 ktstart 主程序升级文件。

获得升级文件后，用户可登陆网关配置页面，在“基本设置”->“主程序升级”处上传 ktstart 文件（无需修改文件名），之后点击“系统重启”完成主程序升级。网关重启成功后，请使用 [3.1、查询当前版本](#) 的方法查询主程序版本，检查是否升级成功。

4、数据维护

正爵 KTS/KAC/KCC 全系列网关内的数据可进行备份以及恢复，用于保存项目数据和将数据批量复制到其它网关内。

4.1、本地数据维护

备份：用户登陆网关配置页面后，在“基本设置”->“数据备份恢复”中，点击“备份数据”后，将生成的“eibDatabase.db”数据文件保存即可。

恢复：用户在“基本设置”->“数据备份恢复”中点击“浏览”后，选择需要恢复的数据文件进行上传，之后点击“系统重启”完成数据恢复。

4.2、云端数据维护

备份：用户登陆网关云端配置页面（<http://www.kanonbus.com>）后，点击④“调试设备”进入远程调试界面，点击⑤“云端数据备份”后，将生成的“use.db”数据文件保存即可。



恢复：用户登陆网关云端配置页面 (<http://www.kanonbus.com>)

后，点击“设备端->云端”栏的“选择文件”，将备份好的数据文件 (eibDatabase.db 或者 use.db) 后“手动上传”即可。

上传图形文件：用户可点击“设备端->云端”栏的“选择文件”，选择相应的图形文件，“手动上传”后即可在 APP View 模组中使用。上传图片大小不能超过 1M，文件名需按照如下格式进行上传：icon_xxx.jpg (图标)、pic_xxx.jpg(pad 背景)和 html_xxx.jpg(mobile 背景)。

4.3、备份/恢复图形文件

用户可在“我的电脑”的地址栏中，输入“ftp://admin:123@网关 IP 地址”并回车进入网关的 ftp 文件夹，将文件夹内的图形文件复制并保存，用来备份图形文件。按照同样的方法，将图形文件粘贴至新的网关 ftp 文件夹内，即可恢复图形文件。

4.4、批量复制网关配置及数据文件

用户可快速对网关内的所有配置进行批量复制：数据文件、资源文件和硬件配置文件，可应用于批量项目，无需对每个网关进行单独调试。

4.5、事件记录

用户可在“基本设置”->“启动参数”内，选中⑥“事件记录”，重启系统后，网关便可记录系统运行情况。如需查看系统详细的运行记录，用户可以点击“Export”按钮导出事件记录。

提交

接口类型: [Internal] By KTS

接口地址: 15.15.0

启动模式: Default OKNX Router Mode

过滤规则: (组地址首位禁止双向通行, 多个首地址以英文半角逗号隔开, 如12,13)

事件记录: Export <- ⑥

Prog. Mode: Start

1	Date	Time	Source PA	Dest_GA	Length	CFlag	Value
2	2019-9-11	8:13:02	15.15.3	1/5/6	1 byte	Response	0
3	2019-9-11	8:13:02	15.15.3	1/1/6	6 bit	Write	0
4	2019-9-11	8:12:59	15.15.3	1/5/6	1 byte	Response	255
5	2019-9-11	8:12:59	15.15.3	1/1/6	6 bit	Write	1
6	2019-9-11	8:12:59	15.15.3	2/5/9	1 byte	Response	0
7	2019-9-11	8:12:58	15.15.3	1/5/33	1 byte	Response	0
8	2019-9-11	8:12:58	15.15.3	1/2/33	6 bit	Response	0
9	2019-9-11	8:12:58	15.15.3	1/5/32	1 byte	Response	0
10	2019-9-11	8:12:58	15.15.3	1/2/32	6 bit	Response	0
11	2019-9-11	8:12:58	15.15.3	1/5/31	1 byte	Response	0
12	2019-9-11	8:12:58	15.15.3	1/2/31	6 bit	Response	0
13	2019-9-11	8:12:58	15.15.3	2/5/8	1 byte	Response	255
14	2019-9-11	8:12:58	15.15.3	2/5/7	1 byte	Response	255
15	2019-9-11	8:12:58	15.15.3	1/5/30	1 byte	Response	0

5、恢复出厂设置

用户可长按网关上的“S”按钮 6 秒，待 RUN 指示灯快速闪烁，恢复常亮后，设备即恢复出厂设置（网关 IP 地址、网络参数、串口设置、登陆密码及启动模式）。

注：恢复出厂设置不会删除网关内的数据。

6、常见问题 FAQ

(1) 网关通过网页无法重启？

Step.1 确认浏览器是否为非IE内核的浏览器，建议使用“Firefox”或者“Google Chrome”浏览器；

Step.2 如是“Firefox”或者“Google Chrome”浏览器，请清理浏览器的缓存数据和历史记录。

(2) 升级主程序之后网关的RUN指示灯闪烁。

如用户在升级主程序之后，网关的 RUN 指示灯闪烁，请查看网关的“基本设置”->“设备信息”->“主版本号”，如有“ERROR”字样，表示用户上传的主程序非该网关主程序，需重新上传正确的主程序，重启后即可显示正确主版本号。

设备编码	BC
远程启用	<input type="checkbox"/>
主版本号	4.33T_2.0_ERROR_ktstart
设备型号	KTS1-pro
Modules	67,34,31,8,22,11,41,32,9,10,26,12,60,112,
Firmware	20190724
固件升级	Update

(3) 无法登陆网关配置页面，并出现“502 Bad gateway”提示。

此类错误为用户上传错误数据文件导致，如出现此问题，可通过浏览器进入“http://网关 IP 地址/cgi-bin/image_sel.cgi?img=db”，上传该网关正确的数据备份文件，如上传后仍未解决，可联系我公司相关售后人员，获取恢复程序并上传，即可解决该问题。注：上传恢复程序，会导致网关内原有数据丢失。

(4) 忘记网关的 IP 地址，无法登陆网关配置页面。

用户如忘记网关的 IP 地址，可通过如下方法解决：

A) 使用 IP 扫描工具（如 Advanced IP Scanner）进行设备扫描，查询到网关，记住并使用 IP 地址进行登陆。

B) 使用“S”按钮进行恢复出厂设置，如使用此方法，网关 IP 地址等参数均会恢复出厂默认设置，用户需重新进行设置。

(5) 同一个数据文件可以恢复至不同系列的网关内吗?

“eibDatabase.db”或“use.db”数据文件为通用文件，用户可以在 KTS/KAC/KCC 全系列网关内进行数据恢复（网关内需包含数据文件对应的模组）。

(6) 本地备份数据与云端备份数据通用吗?

网关云端备份程序 use.db 与本地备份程序 eibDatabase.db 通用，即用户可上传云端备份程序至本地网关，也可以将本地备份程序上传至云端。

(7) 修改网关用户名和密码后如何进入网关 ftp 文件夹?

网关 ftp 地址始终为“ftp://admin:123@网关 IP 地址”，不受用户修改用户名和密码的影响。

上海正爵电子有限公司

上海市宝山区罗宁路1288弄联东U谷12B-501室

<http://www.kanontec.com>

E: support@kanontec.com

T: 4008-216-843